

URKUNDE

Herr Jean Klingenhagen

hat am

PCI Management-Forum Aus der Wissenschaft – für die Praxis

*Mein Auftreten und das meiner Mitarbeiter
entscheidet über den Auftrag - Wetten dass ?
teilgenommen.*

Sie bekommen nicht das, was Sie verdienen, sondern das, was Sie verhandeln
Behandeln Sie nicht alle Kunden gleich
Ideen - von denen Ihr Wettbewerber wünscht, Sie hätten sie nie erfahren
Den Nutzen für Ihre Kunden sichtbar machen
Wie spannend sind Sie für Ihre Kunden?
Was macht einen guten Mitarbeiter aus?
Umsetzungserfolg durch die "Walt-Disney-Strategie"

Dozent: Ralf R. Strupat

Hamm, 17. Januar 2006



Markus Balleisen
Leiter Seminarwesen



Fliesenleger-
Fachbetrieb



Estrichleger-
Fachbetrieb



Bau-
Fachbetrieb



Verfuger-
Fachbetrieb

PCI Augsburg GmbH
Piccardstr. 11
86159 Augsburg
Postfach 10 22 47
86012 Augsburg
Telefon 0821/59 01-0
Telefax 0821/59 01-372
www.pci-augsburg.de

PCI Augsburg GmbH
Niederlassung Österreich
A-2355 Wr. Neudorf
Telefon 0043 (0)22 36 / 6 58 30
Telefax 0043 (0)22 36 / 6 58 22
www.pci-austria.at

PCI Bauprodukte AG
CH-8048 Zürich
Telefon 0041 (0)44 / 4 38 21 21
Telefax 0041 (0)44 / 4 38 21 22
www.pci.ch

